

Pflichten / Lastenheft

4. Aufgabe (25 Punkte)

- a) Die SecuRita AG möchte zukünftig die Möglichkeit bieten, Schadensfälle schnell und einfach online zu regulieren. Zum Einsatz soll ein Chatbot kommen, der über künstliche Intelligenz verfügt.

Dazu soll in einem ersten Schritt eine Übersicht über die Vorteile und Nachteile eines Chatbot unter wirtschaftlichen und sozialen Aspekten erstellt werden.

Geben Sie in jedem Feld ein zutreffendes Argument an.

4 Punkte

KI unterstützter Chatbot	Vorteile	Nachteile
wirtschaftliche Aspekte		
soziale Aspekte		

- b) Die SecuRita AG hat sich für den Einsatz des Chatbots entschieden. Dazu soll in einem ersten Schritt ein Lastenheft erstellt werden.

ba) Beschreiben Sie zwei Unterschiede zwischen einem Lastenheft und einem Pflichtenheft.

4 Punkte

- bb) Sie wirken an der Erstellung des Lastenheftes mit.

Nennen Sie zwei weitere Inhalte, die neben der Ausgangssituation in ein Lastenheft gehören.

2 Punkte

Inhalt Lastenheft
<ul style="list-style-type: none"> • Ausgangssituation
<ul style="list-style-type: none"> •
<ul style="list-style-type: none"> •